



**DOBRY**  
**WOLONTARIAT**  
krok po kroku

**Album dobrych praktyk  
wolontariatu.**

Budowa i rozwój wolontariatu  
w organizacjach pozarządowych.

## **Treści**

zespół Stowarzyszenia Centrum Wolontariatu

## **Redakcja i korekta**

Katarzyna Osior-Szot

## **Zdjęcia**

zespół Stowarzyszenia Centrum Wolontariatu

Aleksandra Leszczyńska

## **Opracowanie graficzne i skład**

Dorota Chacińska, Talita Studio

Warszawa 2023 r.

© Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu



Sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego ze środków Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030.



# Spis treści

<b>1. Wstęp</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Wolontariat szkolny</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Wolontariat pracowniczy</b> .....	<b>8</b>
<b>4. Wolontariat lokalnie: aktywni seniorzy - wolontariusze</b> .....	<b>11</b>
<b>5. Wolontariat lokalnie: sposób na diagnozę i start</b> .....	<b>13</b>
<b>6. Rozwój koordynatorów wolontariatu : program mentoringowy</b> .....	<b>15</b>
<b>7. Rozwój organizacji: audyt wolontariatu</b> .....	<b>19</b>
<b>8. Programy wolontariatu wyróżnione w konkursie dla organizacji pozarządowych</b> .....	<b>21</b>
Stowarzyszenie Hospicjum im. Piotra Króla .....	22
Stowarzyszenie YoWo Poland.....	23
Stowarzyszenie Studio Ekspresji Twórczej .....	24
Stowarzyszenie LGD „Krzemienny Krąg” .....	25
Fundacja CzaSami .....	26
Fundacja Digital University .....	27
<b>9. Kontakt</b> .....	<b>28</b>

## **Drodzy Czytelnicy,**

oddajemy w Wasze ręce album dobrych praktyk wolontariatu. To jeden z efektów trzyletniej pracy w projekcie „Dobry wolontariat krok po kroku – budowa i rozwój wolontariatu w organizacjach pozarządowych”.

W naszej publikacji – kompaktowej, dalekiej od formy opasłego raportu – pragniemy pokazać wybrane dobre przykłady, wzorce, rozwiązania systemowe, sprawdzone w tym projekcie. Znajdziecie tu programy wolontariackie nagrodzone w konkursach, opisy rozwiązań strategicznych oraz nasze propozycje wzmacniania koordynatorów i organizacji w pracy z wolontariuszami.

Chodziło nam o wyłowienie perełek – takich praktyk, które mogą skutecznie zainspirować albo podpowiedzieć konkretne działania. Ponieważ w projekcie pracowaliśmy z kilkuset koordynatorami i organizacjami z całej Polski, przykładów w albumie mogłoby być o wiele więcej. Siłą rzeczy dokonaliśmy ich subiektywnego wyboru – mamy nadzieję, że jego rezultat okaże się dla Was ciekawy i inspirujący.

Dziękujemy wszystkim uczestnikom projektu. Jesteśmy wdzięczni Narodowemu Instytutowi Wolności za to, że mogliśmy przeżyć tę projektową przygodę. Wiele się nauczyliśmy, dowiedzieliśmy, z wieloma koordynatorami nawiązaliśmy trwałe relacje.

Życzymy udanego budowania i rozwijania wolontariatu.  
Pozostajemy w kontakcie!



**Agnieszka Lissowska-Lewkowicz**  
w imieniu Zespołu Stowarzyszenia  
Centrum Wolontariatu



# Wolontariat szkolny

Szkoła to świetne miejsce na wolontariat. Mamy na miejscu uczniów – dużą grupę potencjalnych ochotników, których możemy zrekrutować bez konieczności promocji zewnętrznej i w mediach. Mamy na miejscu także kadrę pedagogiczną – spośród jej członków na pewno wyłonimy koordynatora. Widzimy również potencjalnych odbiorców wolontariatu – na przykład uczniów z problemami w nauce czy innymi potrzebami, najmłodsze klasy, szeroko rozumianą społeczność szkolną i przestrzeń, w której można wiele zmienić.

**Czy założenie szkolnego koła wolontariatu jest zatem takie proste i gwarantuje sukces? Na pewno musimy mieć dobry pomysł, spełnić kilka warunków i dobrze się przygotować, zanim wystartujemy.**

- **Nawet jeśli pomysł na stworzenie szkolnego koła wolontariatu powstał oddolnie, powinien zyskać przychylność i poparcie dyrekcji.** To właśnie ona odpowiada bowiem za wpisanie działań do szkolnych dokumentów, mianowanie koordynatora (opiekuna szkolnego koła wolontariatu) i zabezpieczenie budżetu.
- **Szkolne koło wolontariatu powinno mieć swój regulamin,** w którym znajdą się najważniejsze cele i zasady – jak chociażby ta, że wolontariat nie odbywa się w czasie lekcji, tylko po nich, jest dodatkowym czasem przeznaczonym przez uczniów na działania społeczne. Z uczniami należy też podpisywać porozumienia i pamiętać o zgodach rodziców / opiekunów prawnych na wolontariat.
- **O planowanych działaniach należy nie tylko powiadomić grono pedagogiczne,** lecz także, nawet z wyprzedzeniem, pozwolić innym nauczycielom i pracownikom szkoły wypowiedzieć się na ich temat. To istotne, aby stworzyć okazję do podzielenia się pomysłami, posłuchania opinii i przepracowania ewentualnych obaw. Można to uczynić podczas „luźniejszej” rady pedagogicznej lub na specjalnie w tym celu zwołanym zebraniu.
- **Ważne, aby zabezpieczyć przestrzeń na wolontariat:** salkę do spotkań, tablicę ogłoszeń, miejsce w szkolnej gazetce lub wyznaczony czas w szkolnym radiowęźle i na apełach. Warto zadbać o napoje i przekąski – to wprowadzie szczegóły, ale spowodują, że wolontariuszom będzie miło.
- **Dobrze, aby pomysł na wolontariat szkolny zakładał coś nowego,** uwzględniał coś jeszcze prócz zbiorów finansowych i rzeczowych. Wspaniale byłoby, aby działania wolontariackie odbywały się na rzecz środowiska wokółszkolnego i włączały do aktywności szerszą społeczność. Te ogólne hasła trzeba przekuć na konkret. Program działania szkolnego koła wolontariatu powinien powstać z wyprzedzeniem i zostać zaplanowany na cały rok szkolny – zakrojony na tyle działań, ile będzie realnie możliwych do zrobienia. Warto do planowania zaprosić nie tylko nauczycieli i rodziców, lecz także, a może

przede wszystkim, uczniów, oddając im sprawczość i ucząc w ten sposób odpowiedzialności. Można zacząć od działań akcyjnych, stopniowo wprowadzając te długoterminowe. Na pewno też należy działać najpierw na rzecz społeczności szkolnej, potem – najbliższego otoczenia, a docelowo – nawiązywać partnerstwa lokalne z organizacjami pozarządowymi lub instytucjami społecznymi. Im większy wpływ na działania i ich skutek odczują uczniowie, tym chętniej i liczniej się zaangażują. Można na przykład zachęcić młodzież do samodzielnego projektu i wykorzystać metodę Service Learning.

- **Równie ważne są świętowanie, dziękowanie i nagradzanie.** To czas dla wolontariuszy nie tylko na podsumowanie działań, lecz także na to, by się cieszyć, pobyć ze sobą, wspólnie spędzić czas. Można pomyśleć o kinie, kręglach, pizzy czy innych formach rozrywki atrakcyjnych dla wolontariuszy.
- **Na zakończenie warto przeprowadzić ewaluację.** Należy zadbać o to, aby zadać pytania wszystkim interesariuszom projektu. Zebrane informacje zwrotne posłużą ewentualnym zmianom na kolejny rok.

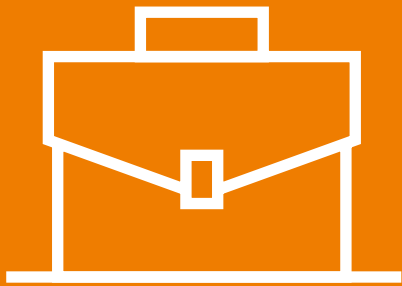
#### DOBRY PRZYKŁAD



Właśnie tak przebiegało tworzenie od zera szkolnego koła wolontariatu w Społecznej Szkole Podstawowej Milanowskiego Towarzystwa Edukacyjnego.

Projekt zakończył się sukcesem. W pierwszym roku swojej działalności koło wolontariatu zorganizowało wiele aktywności, m.in.: rodzinne sprzątanie terenu wokół szkoły, odrobienie lekcji z młodszymi dziećmi, czytanie książek czy granie w planszówki z seniorami z pobliskiego domu pomocy społecznej.





# Wolontariat pracowniczy

## widziany oczami partnera społecznego

Wolontariat pracowniczy w szczególny sposób łączy organizacje pozarządowe – jako partnerów społecznych – z firmami, które chcą swoimi zasobami wesprzeć potrzebujących. Te zasoby to zarówno ludzie, jak i wiedza, pieniądze czy konkretne przedmioty (meble, komputery). Taka współpraca może być bardzo korzystna dla obu stron, ale żeby przynosiła prawdziwy pożytek, przebiegała sprawnie i prowadziła do dobrych relacji, musimy się do niej odpowiednio przygotować.



Warto zastanowić się, czego potrzebujemy od potencjalnego biznesu i kto w zespole może być odpowiedzialny za tę współpracę. Rozważmy, czy chcemy aktywnie pozyskiwać partnerów biznesowych, czy tylko odpowiadać tym, którzy sami nas znajdują. Możemy myśleć o współpracy długofalowej, wolontariacie kompetencji lub wolontariacie akcyjnym. Ten ostatni jest najpopularniejszy i też – jak się wydaje, przynajmniej na początek – najłatwiejszy.

### Wszystkie koszty akcji są po stronie partnera biznesowego. A co zalicza się do obowiązków partnera społecznego w wypadku wolontariatu pracowniczego akcyjnego?

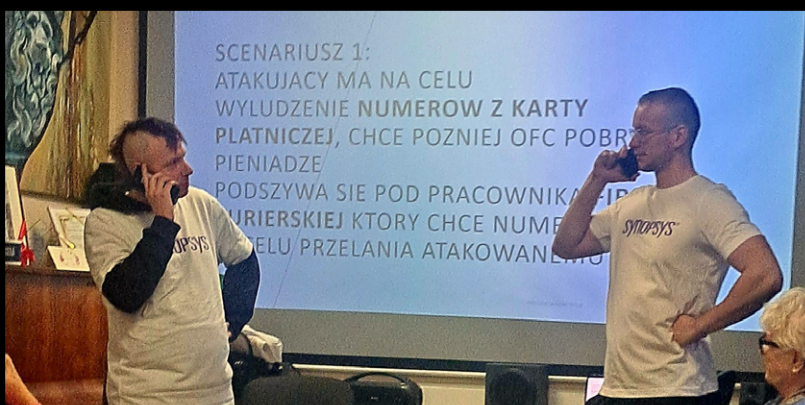
1. **Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej** za współpracę i za akcję: takiej, która będzie na miejscu i będzie wiedziała, co należy robić, odpowie na pytania, pokieruje wolontariuszami, zrobi zdjęcia.
2. **Określenie szczegółów zadań** oraz liczby wolontariuszy potrzebnych do ich realizacji.
3. Przygotowanie **wykazu narzędzi, sprzętu, materiałów** potrzebnych do wykonania wszystkich zadań podczas wolontariatu.
4. **Rekrutacja grupy beneficjentów**, jeśli planujemy ich interakcje z wolontariuszami.
5. Zadbanie o **przestrzeń na poczęstunek**: stoliki, krzesła, naczynia, sztucce, warnik z gorącą wodą. Czasami warto zaproponować, że napoje przygotujemy sami (firmy z reguły zamawiają catering).
6. Przygotowanie pomieszczeń, w których wolontariusze będą mogli się **przebrać i zostawić rzeczy osobiste**.
7. Zapewnienie wolontariuszom **dostępu do toalety**.
8. Dodatkowo warto przygotować **podziękowania dla wolontariuszy**: drobne upominki czy symboliczne dyplomy dla ochotników i firmy.



W roli partnera społecznego świetnie odnalazło się Stowarzyszenie WAGA z Gdańska.

Podczas jednodniowej akcji wolontariatu pracowniczego **17 wolontariuszy** pewnej firmy swoimi działaniami wsparło tę organizację.

- 12 wolontariuszy **uporządkowało i pomalowało farbą sale i korytarz**, tak aby w tej przestrzeni mogły odbywać się zajęcia dla dzieci ze specjalnymi potrzebami, osób starszych oraz osób bezrobotnych.
- 3 wolontariuszy pomogło w **uporządkowaniu archiwum dokumentów i biblioteczki** społecznej.
- 2 wolontariuszy przeprowadziło **warsztaty dla seniorów** „Bezpieczny smartfon i bezpieczeństwo w Internecie”.





# Wolontariat lokalnie:

## aktywni seniorzy – wolontariusze

Od dawna wiadomo, że zróżnicowana grupa seniorów to olbrzymi potencjał wiedzy, doświadczenia, pomysłów i inicjatywy. Warto myśleć nie tylko o działaniach dla seniorów i z nimi, nie tylko o integracji międzypokoleniowej, lecz także o społecznym i systemowym zaangażowaniu seniorów – między innymi w wolontariat.



## DOBRY PRZYKŁAD

Inspiracją do tego mogą stać się dobre praktyki wypracowane przez Stowarzyszenie W.A.R.K.A., które już od kilkunastu lat pracuje z klubami seniorów.

Sieć Aktywnych Seniorów zainicjowana i wspierana przez stowarzyszenie to inicjatywa zasługująca na wyróżnienie w skali nie tylko powiatu grójeckiego i Mazowsza, lecz także całego kraju.

- Wśród seniorów pojawiła się oddolna inicjatywa, aby zacząć zrzeszać się w klubach. Idea pozwoliła mocno zaktywizować tę grupę i skutecznie zachęcić ją do działania. Obecnie kluby seniora powstały i funkcjonują praktycznie w każdej miejscowości powiatu grójeckiego.
- Kluby i ich członkowie sieciują się. Regularnie odbywają się imprezy integracyjne, spotkania robocze, szkolenia wzmacniające liderów – wszystko po to, by się wspierać, wymieniać informacjami i prowadzić działania na podobnym wysokim poziomie.
- Seniorzy w działaniu to silna, profesjonalna grupa, która organizuje seniorady, festyny i wydarzenia kulturalne dla społeczności lokalnej, realizuje działania charytatywno-społeczne, prowadzi wolontariat. Każda grupa (klub) ma swojego lidera, wolontariuszy (członków klubu), plany i pomysły z konkretnymi harmonogramami i budżetami.





# Wolontariat lokalnie:

sposób na diagnozę i start

Skąd wiedzieć, czy wolontariat w naszym mieście jest potrzebny? Jak ocenić, czego chcą i potrzebują mieszkańcy, jakiego wsparcia oczekują i w jakie działania będą chcieli się zaangażować? Te i inne pytania stawia sobie zapewne niejedna społeczność lokalna.

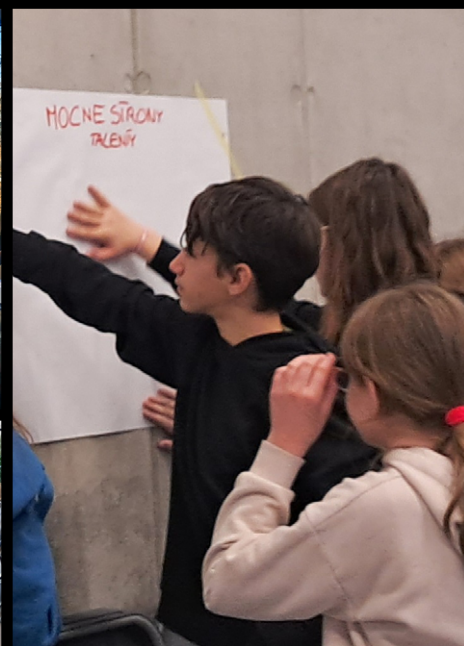


## DOBRY PRZYKŁAD

Jak znaleźć na nie trafną, prawdziwą odpowiedź?

Żyrardowska Federacja Organizacji Społecznych **Działaj.My** znalazła na to sposób: zorganizowała „Dialogi o wolontariacie”.

Do projektu mogli się zgłosić chętni, którzy wzięli udział w szkoleniach o wolontariacie (kwestie formalne, organizacja pracy wolontariuszy, zadania koordynatora, rekrutacja, motywowanie, mapa potrzeb organizacji) oraz warsztatach prowadzenia dialogów obywatelskich. Tak przygotowani uczestnicy poprowadzili owe dialogi – spotkania z mieszkańcami Żyrardowa na temat potencjału wolontariackiego ich miasta. W efekcie pojawiły się gotowe potrzeby, pomysły, kierunki działania, potencjalne partnerstwa i źródła finansowania wolontariatu. Jednocześnie sieciowanie i nawiązywanie relacji, tak ważne w wolontariacie, działało się samo.





# Rozwój koordynatorów wolontariatu:

## program mentoringowy

Koordinators wolontariatu to zawód, który łączy w sobie wiele różnych ról. Jesteśmy po trochu liderami zespołów, menedżerami, strategami, logistykami, producentami wydarzeń, fundraiserami... Aby sprostać tym wszystkim wyzwaniom, potrzeba wielu zróżnicowanych kompetencji. Koordinators wolontariatu muszą gdzieś ich nabywać. Aby się rozwijać, potrzebują zarówno warsztatów i szkoleń, jak i form indywidualnych, nastawionych na analizę konkretnej sytuacji, w której się znajdują. Jedną z nich może być mentoring.

W 2020 r. szukaliśmy odpowiedzi na pytanie, jak dobrze wspierać koordynatorów wolontariatu, stale zwracających uwagę na potrzebę pogłębionej, systematycznej refleksji. Ich wyzwania dotyczyły przede wszystkim kompetencji menedżerskich, zarządzania sobą w czasie i wykorzystywania swoich mocnych stron w pracy.

Postanowiliśmy, że wypróbujemy, czy mentoring – relacja oparta na tym, że mentor dzieli się swoim doświadczeniem – mógłby wypełnić lukę rozwojową. Wiedzieliśmy, że możemy skutecznie rozpropagować ideę wśród koordynatorów. Potrzebowaliśmy jednak kogoś, kto wniósłby wiedzę o tym, jak modelowo poprowadzić program mentoringowy. Taką rolę w programie odegrało Polskie Stowarzyszenie Mentoringu, z którym nawiązaliśmy współpracę trwającą nieprzerwanie do dziś. W lutym 2021 r. zainaugurowaliśmy pierwszą edycję programu mentoringowego dla koordynatorów wolontariatu, która trwała do stycznia 2022 r. Drugą odsłonę programu prowadziliśmy w okresie kwiecień 2022 r. – luty 2023 r. Trzecią edycję rozpoczęliśmy w kwietniu 2023 r. a zakończyliśmy w grudniu 2023 r.

**Pierwszym etapem** każdej edycji była rekrutacja mentees, czyli koordynatorów chcących skorzystać z mentoringu.

**W dwóch pierwszych odsłonach programu** zdecydowaliśmy się na rekrutację zamkniętą – jako organizatorzy wysłaliśmy zaproszenia do wybranych przez nas osób z organizacji różnego typu: instytucji kultury, NGO-sów, ośrodków pomocy społecznej, szkół itp. Mentorami zostali zarówno doświadczeni koordynatorzy wolontariatu, jak i przedstawiciele innych środowisk zawodowych.

Nieco inny model rekrutacji przyjęliśmy podczas **trzeciej edycji programu**: mentees zgłaszali się sami i wypełniali ankiety, na podstawie których wyłoniliśmy grono uczestników. Mentorzy podobnie jak poprzednio pochodzili z różnych branż. Niektórzy z nich współpracowali z nami przy poprzednich edycjach, inni dołączyli do nas po raz pierwszy.

Pilotażowa edycja programu zgromadziła 9 par mentoringowych. W drugiej współpracy podjęły 4 pary. W trzeciej edycji – z otwartą rekrutacją – do programu dołączyło 18 par, a ostatecznie relację kontynuowało 14 par.



## Po rekrutacji mentees i mentorów program przebiega według konkretnego scenariusza.

**1.** Jako organizatorzy dobieramy w pary mentorów i mentees na podstawie ankiet, które dotyczą m.in. celów rozwojowych, doświadczenia zawodowego, preferencji co do stylu pracy.

Mentee i mentor spotykają się na sesji zerowej, podczas której rozmawiają o celach współpracy i wzajemnie sprawdzają, jak czują się ze sobą. To okazja, aby zweryfikować, czy relacja mentoringowa rokuje na przyszłość.

**2.**

**3.** Jeśli obie strony chcą podjąć współpracę, spisują kontrakt mentoringowy. Mentee i mentor opisują w nim, nad jakimi celami rozwojowymi mentee będą pracować, w jaki sposób to zrobią, do jakich rezultatów i w jakim czasie chcą dojść. Ustalają także kwestie organizacyjne, takie jak m.in. forma i częstotliwość spotkań.

Zaczyna się etap regularnych spotkań w parach. Mentee i mentor w trakcie trwania programu odbywają zwykle od 6 do 8 sesji mentoringowych.

**4.**

**5.** Równolegle jako organizatorzy monitorujemy przebieg programu: sprawdzamy, czy pary pracują, czy potrzebują naszego wsparcia, jakie elementy możemy usprawnić.

Relacja mentoringowa kończy się sesją podsumowującą, podczas której mentee i mentor rozmawiają o tym, czy i w jakim stopniu mentee osiągnął wyznaczone cele. Takie spotkanie to też okazja, aby obie strony mogły dać sobie informację zwrotną i podziękować za współpracę.

**6.**

**7.** Program kończy się spotkaniem w gronie wszystkich uczestników, podczas którego ewaluujemy edycję, świętujemy sukcesy i zbieramy wnioski na przyszłość.

**Dotychczasowe edycje programu mentoringowego przyniosły koordynatorom wiele korzyści. Uczestnicy pisali w ankietach ewaluacyjnych między innymi o tym, że dzięki mentoringowi:**

- spojrzeli na swoje kompetencje w innym świetle,
- wzrosło w nich poczucie sprawczości, pewności siebie i samoświadomości,
- zdobyli „brakujące elementy układanki”: znaleźli rozwiązania, których długo i bezskutecznie szukali w pojedynkę,
- znaleźli nowe źródło motywacji do pracy, rozwoju i szukania rozwiązań,
- zyskali nie tylko teoretyczną wiedzę, lecz także na wskroś praktyczną perspektywę.

**Nie tylko koordynatorzy wolontariatu zyskali na udziale w programie. Mentoring rozwija także mentorów. Relacjonowali oni, że dzięki mentoringowi:**

- dostali szansę, aby podzielić się z kimś swoim doświadczeniem,
- mogli czerpać satysfakcję z tego, że wspierają kogoś w rozwoju,
- zaspokajali swoje potrzeby – na przykład samorozwoju, wspólnoty, relacji,
- ćwiczyli kompetencje – na przykład słuchania, formułowania informacji zwrotnych, zadawania trafnych pytań,
- poszerzali swoje horyzonty.

Widzimy również wiele korzyści środowiskowych. Dzięki programowi mentoringowemu na rynku pojawiła się nowa propozycja rozwojowa dla koordynatorów wolontariatu, w dobry sposób uzupełniająca już dostępne formy edukacji. Mentoring uruchomił wiele kontaktów między różnymi branżami, co pozwoliło zainspirować się wieloma przykładami „spoza naszej bańki”. To także kolejny krok do tego, aby zawód koordynatora wolontariatu rzeczywiście stał się zawodem – profesjonalnym, a zarazem niepozbawionym swoich „empatycznych” cech charakterystycznych.



# Rozwój organizacji:

## audyt wolontariatu

Organizacjom doświadczonym w działaniu, pracującym z wolontariuszami od dłuższego czasu, chcącym przyrzeć się swoim programom wolontariackim proponujemy audyt. Już od kilku lat pracujemy w ten sposób i widzimy, jak bardzo ta metoda się sprawdza. Wielokrotnie słyszeliśmy od organizacji, że doświadczenie eksperta – audytora okazało się niezwykle przydatne i pozwoliło uporządkować wolontariat.



Podczas audytu patrzymy na wolontariat kompleksowo, w każdym możliwym kontekście: formalnym, praktycznym, strategicznym, oddziaływania na otoczenie, relacji itp. Z reguły zaczynamy od weryfikacji dokumentów, procedur, stosowanych standardów. Potem przechodzimy do omawiania pomysłów. Cały czas jest to praca koordynatora wolontariatu lub większego zespołu odpowiedzialnego za wolontariat w danej organizacji z naszym doświadczonym audytorem. Prowadzi on rozmowy z koordynatorem, decydentami (np. zarządem), pracownikami, wolontariuszami i odbiorcami działań.



Audyt daje okazję do zewnętrznego spojrzenia na program wolontariatu w organizacji. Pozwala przygotować trafne rekomendacje co do dalszych działań. Co ważne, wyniki audytu pozostają do wewnętrznej wiedzy i dyspozycji organizacji, która sama może zdecydować, jaki użytek z nich zrobi.



Na audyt zdecydowało się między innymi Polskie Stowarzyszenie Osób z Celiakią i na Diecie Bezglutenowej. Przeprowadziliśmy kilka spotkań z zespołem stowarzyszenia. Podczas nich przeanalizowaliśmy dokumenty, omówiliśmy cały system wolontariatu i sformułowaliśmy plany na przyszłość. Pomiedzy spotkaniami członkowie stowarzyszenia pracowali grupowo nad wskazanymi przez audytora. W efekcie wspólnie doszliśmy do wniosków, które staną się fundamentem systemowych działań wolontariackich stowarzyszenia w najbliższych latach.



# Programy wolontariatu

wyróżnione w konkursie  
dla organizacji pozarządowych

2023 rok



I miejsce



HOSPICJUM  
IM. PIOTRA KRÓLA

### Stowarzyszenie Hospicjum im. Piotra Króla

Działalność Stowarzyszenia koncentruje się wokół działalności charytatywnej, ochrony i promocji zdrowia, pomocy społecznej oraz promocji i organizacji wolontariatu. Organizacja ta zarówno prowadzi hospicjum stacjonarne i domowe, jak i buduje kolejne hospicjum. Oprócz tego organizuje wolontariat, prowadzi szkolenia i kursy, a także podnosi świadomość społeczną w zakresie wielodyscyplinarnej opieki hospicyjnej.

Stowarzyszenie angażuje wolontariuszy w działania na rzecz podopiecznych hospicjum i ich rodzin. Obecnie grupę ochotników stanowi 20 wolontariuszy towarzyszących i 10 wolontariuszy kompetencyjnych. Ci pierwsi po odpowiednim przeszkoleniu wspierają pacjentów i ich bliskich w przewyciężeniu trudnych sytuacji. Towarzyszą, pomagają stosownie do potrzeb, możliwości i preferencji podopiecznych. Wolontariusze kompetencyjni natomiast służą hospicjum swoimi kompetencjami i umiejętnościami, takimi jak np. umiejętności graficzne, gra na instrumencie, obsługa social mediów itp.

Stowarzyszenie dba o to, aby przygotować ochotników do działania. Wolontariusze są wspierani różnymi szkoleniami, np. z zakresu z komunikacji z osobami wymagającymi opieki paliatywnej.

Kontakt: [www.hospicjumps.pl/wolontariat](http://www.hospicjumps.pl/wolontariat)



2023 rok



II miejsce



YoWo Poland

### Stowarzyszenie YoWo Poland

Misją YoWo Poland jest promocja proaktywnej postawy społecznej i wolontariatu jako formy rozwoju. Członkowie stowarzyszenia kreują międzynarodowe i lokalne projekty, które promują świadomy styl życia, a także edukację pozaformalną i międzykulturową. Wspierają inicjatywy rozwijające solidarność i dialog między osobami i organizacjami z różnych kultur. Współtworzą okazje do wymiany dobrych praktyk w pracy z młodymi ludźmi. Ich inicjatywy pozwalają uczestnikom poszerzać horyzonty i rozwijać się zarówno prywatnie, jak i zawodowo.

W ramach wewnętrznego projektu „Działaj z YoWo!”, który rozpoczął się w marcu 2023 r., stowarzyszenie angażuje wolontariuszy do działań w oparciu o ich zainteresowania. Chodzi o to, aby każda osoba mogła wykorzystać swój potencjał, a jednocześnie mogła nauczyć się jak najwięcej w praktyce. Wolontariusze realizują własne projekty: tworzą strategie dotarcia do młodzieży w internecie, nagrywają filmy z projektów edukacyjnych, piszą treści do mediów społecznościowych, wspierają grupy biorące udział w projektach międzynarodowych. Zespół liczący 10 wolontariuszy jest zespołem zdalnym i rozproszonym geograficznie. Wolontariusze są wspierani m.in. warsztatami rozwojowymi i integracyjnymi.

Kontakt: [www.yowopoland.org/pl/strona-glowna](http://www.yowopoland.org/pl/strona-glowna)



2023 rok



III miejsce



### **Stowarzyszenie Studio Ekspresji Twórczej**

Organizacja działa od 1995 r. na rzecz kultury oraz propagowania ekspresji twórczej.

W ramach wolontariatu członkowie stowarzyszenia prowadzą warsztaty plastyczne, teatralne, muzyczne, literackie dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych. Organizują przeglądy twórczości. Niepełnoletni wolontariusze wspierają działania młodszych uczestników zajęć, pełnią funkcję asystentów instruktora, uczestniczą w przygotowaniach do organizowanych przeglądów twórczości.

Wolontariusze mają możliwość doskonalenia kompetencji przez kursy, doszkalać, pozyskiwanie uprawnień potwierdzonych certyfikatem.

Do grona wolontariuszy stowarzyszenia należy 10 osób.



2022 rok



I miejsce



### Stowarzyszenie LGD „Krzemienny Krąg”

Bodźcem do powołania Stowarzyszenia LGD „Krzemienny Krąg” było przekonanie, że dzięki współpracy międzysektorowej, wykorzystaniu dziedzictwa kulturowego i przyrodniczego regionu oraz pobudzeniu lokalnej aktywności można zadbać o rozwój ekonomiczny i społeczny małych ojczyzn. Dlatego właśnie główną misją stowarzyszenia jest kreowanie społeczeństwa obywatelskiego: świadomego siebie, swoich decyzji i swojego miejsca, a także świadome aktywnego, pełnego inwencji i zmieniającego najbliższe otoczenie na lepsze. Obszar działania obejmuje teren 10 gmin z pogranicza województw mazowieckiego i świętokrzyskiego. Wiele inicjatyw wykracza jednak daleko poza wymienione granice.

Nieodłączną cechą przedsięwzięć Krzemiennego Kręgu jest zaangażowanie mieszkańców w inicjowane przedsięwzięcia w formie wolontariatu. Znaczna część działań podejmowanych przez stowarzyszenie i jego partnerów opierała się na wolontariacie różnych pokoleń. W poszczególnych gminach pracują lokalni koordynatorzy, którzy również wypełniają swe obowiązki wolontariacko. Łącznie ze stowarzyszeniem współpracuje ok. 100 ochotników.

Wolontariusze są odpowiedzialni m.in. za: zebrania informacyjne w szkołach, spotkania ze znanymi wolontariuszami, akcje charytatywne, przedstawianie efektów pracy, prezentację dobrych praktyk, udział w wymianach i projektach międzynarodowych, realizację projektów ponadlokalnych, tworzenie lokalnej koalicji wolontariatu, realizację akcji społecznościowych. Mogą przy tym uczestniczyć w warsztatach edukacyjnych, które pogłębiają ich wiedzę i zainteresowania, a także ułatwiają podjęcie aktywności w nowych środowiskach.

Kontakt: [www.krzemiennykrag.info](http://www.krzemiennykrag.info)



2022 rok



II miejsce



### Fundacja CzaSami

Fundacja CzaSami powstała z inicjatywy terapeutów jako odpowiedź na potrzeby rodzin, w których są osoby z niepełnosprawnością. Członkowie fundacji czerpią siły i energię do działania z rozmów z rodzicami, dla których każdy rodzaj wsparcia jest gestem zrozumienia.

Cele fundacji skupiają się wokół działań wspierających dzieci i ich rodziny w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywaniu ich szans. Tego dotyczy m.in. projekt „OdpoczywaMY aktywnie”, w ramach którego członkowie fundacji organizują warsztaty terapeutyczne dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną.

Wolontariuszami Fundacji CzaSami są rodzice niepełnosprawnych dzieci (ok. 20 osób). Ze względu na swoją sytuację życiową nie mogą oni podjąć pracy, wolontariat jest więc dla nich świetną możliwością, aby rozwijać się i robić coś na rzecz społeczeństwa. Wolontariusze angażują się m.in. w szycie fundacyjnych maskotek, wykonywanie ozdób świątecznych przeznaczonych na kiermasze, zbieranie nakrętek plastikowych i przekazywanie ich do punktu skupu. Oprócz tego wspierają wydarzenia organizowane przez fundację – festyny charytatywne czy warsztaty terapeutyczne dla dzieci z niepełnosprawnością.

W ramach wsparcia wolontariusze mogą wziąć udział w spotkaniu wytnieniowym.

Kontakt: [www.fundacjaczasami.pl](http://www.fundacjaczasami.pl)



2022 rok



III miejsce



## Fundacja Digital University

Fundacja Digital University działa od 2014 roku po to, aby:

- edukować o nowych technologiach i umiejętności świadomej eksploatacji zasobów naturalnych,
- poszerzać świadomość ludzi z zakresu cyberbezpieczeństwa,
- pomagać w rozumieniu i dostosowywaniu się do wciąż zmieniającego się świata.

Fundacja uczy zawodów przyszłości młodzież z domów dziecka, świetlic środowiskowych i środowisk wykluczonych. Prowadzi projekty edukacyjne dla uczniów i nauczycieli dotyczące ekologii i bezpieczeństwa w sieci. Działa na rzecz obywateli Ukrainy poszkodowanych w wyniku wojny.

Wolontariusze fundacji, których jest ok. 200, angażują się w wiele projektów. Wspierają młode kobiety w wejściu na rynek pracy (pomagają opracować dokumenty aplikacyjne i przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej). Prowadzą Program Mentoringowy Uniwersytetu Sukcesu. W jego ramach: pomagają mentees (czyli osobom korzystającym z mentoringu) sformułować cele osobiste i zawodowe, wzmacniają ich motywację i pewność siebie, dają im praktyczne wskazówki dotyczące rozwoju w branży technologicznej, a także udzielają rad, jak uporać się z problemami administracyjnymi, technicznymi lub społecznymi, z którymi borykają się młodzi ludzie zwłaszcza na początku drogi zawodowej.

Fundacja wspiera wolontariuszy przez szkolenia przygotowujące ich do pracy w ramach Uniwersytetu Sukcesu.

Kontakt: [www.fundacja.digitaluniversity.pl](http://www.fundacja.digitaluniversity.pl)





**Centrum  
Wolontariatu**

Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu

ul. Szpitalna 5/5, 00-031 Warszawa

[www.centrumwolontariatu.pl](http://www.centrumwolontariatu.pl)

[centrum@centrumwolontariatu.pl](mailto:centrum@centrumwolontariatu.pl)



FB



LinkedIn



YouTube